

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ЗАО «АБАК»

Кротаев А.А.

«05» июля 2017 г.





**ПОЛИТИКА  
в области обработки персональных данных  
в ЗАО «АБАК»**

**Листов: 15**

г.Казань  
2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

### СОГЛАСОВАНО

Должность, ФИО	Подпись	Дата
Начальник отдела систем мониторинга и управления качеством IT-услуг Киселев А.В.		«05» июля 2017г.
Начальник отдела информационной безопасности Козин М.К.		«05» июля 2017г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Термины и определения.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Общие положения.....</b>	<b>5</b>
1.1. Назначение документа.....	5
1.2. Нормативные ссылки.....	5
1.3. Область действия .....	5
1.4. Утверждение и пересмотр.....	5
<b>2. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые Оператором.....</b>	<b>6</b>
2.1. Общий порядок обработки.....	6
<b>3. Цели сбора и обработки персональных данных субъектов Оператора .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и передачи их третьим лицам .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Обязанности Оператора .....</b>	<b>11</b>
<b>7. Состав лиц, организующих и участвующих в обработке и обеспечении безопасности персональных данных .....</b>	<b>13</b>
<b>8. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов .....</b>	<b>14</b>
<b>9. Нарушение политики и ответственность.....</b>	<b>15</b>

## **Термины и определения**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, заключившее с Оператором гражданский договор на выполнение работ, оказание услуг в соответствии с осуществляемыми Оператором видами деятельности, а также работники Оператора и работники контрагентов Оператора.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Назначение документа**

Настоящая Политика ЗАО «АБАК» в области обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со п. 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет политику ЗАО «АБАК» (далее – Оператор) в области обработки информации о субъектах персональных данных, которую Оператор и/или его партнеры могут обрабатывать при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

### **1.2. Нормативные ссылки**

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. Федеральный закон от 21.07.2014 N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».

### **1.3. Область действия**

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки ПДн работников Оператора и иных субъектов, чьи ПДн обрабатываются Оператором. В настоящей Политике содержатся положения об ответственности Оператора и ее работников в случае выявления нарушений обработки ПДн законодательству.

Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов, имеющих статус архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации,
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

Положениями настоящей Политики руководствуются все работники Оператора.

Использование услуг Оператора означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

### **1.4. Утверждение и пересмотр**

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Оператора в сети Интернет, либо иным способом.

## 2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

### 2.1. Общий порядок обработки

При организации обработки ПДн Оператором выполняются следующие принципы и условия:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Оператором извещает представителей Оператора об изменении своих ПДн.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ОПЕРАТОРА**

Оператор производит обработку только тех ПДн, которые необходимы для выполнения договорных обязательств (исполнения соглашений и договоров с субъектом Оператора, исполнения обязательств перед контрагентом и работниками), ведения общехозяйственной деятельности Оператора, а также в целях исполнения требований законодательства РФ.

Оператором производится обработка ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

кандидаты на работу в Операторе;  
работники Оператора и члены их семей (супруги и близкие родственники);  
лица, имевшие ранее трудовые отношения с Оператором;  
лица, имеющие гражданско-правовой характер договорных отношений с Оператором, или находящиеся на этапе преддоговорных или выполненных отношений подобного характера;  
лица, проходящие различного рода практику (стажировку) в Операторе;  
акционеры Оператора;  
контрагенты Оператора, представленные индивидуальными предпринимателями, их работниками; учредителями, руководителями, представителями (лицами, действующими на основании доверенностей) и работниками юридических лиц, имеющих или имевших договорные отношения с Оператором, либо желающих заключить договоры с Оператором;  
иные лица, обработка ПДн которых необходима Оператору для осуществления целей, указанных Политике.

Оператором обрабатываются следующие категории ПДн:

- ПДн общей категории (иные ПДн), которые не могут быть отнесены к специальным категориям персональных данных, к биометрическим персональным данным или к общедоступным ПДн;
- общедоступные ПДн.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор обрабатывает и хранит персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными согласно законодательству РФ.

Обработка ПДн Оператором допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн,
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем,
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн,
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн. Исключение составляет обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации,
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом,
- а также обработка ПДн Оператором возможна в иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

Включение Оператором ПДн субъектов в общедоступные источники ПДн возможно только в случае наличия требований федерального законодательства, либо в случае получения письменного согласия субъекта ПДн.

Оператор осуществляет трансграничную передачу ПДн работников в целях исполнения договорных обязательств с контрагентами только в случае наличия письменного согласия субъекта ПДн.

Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн

В случае реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части) Оператора к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им персональным данным.

Оператор обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к ПДн не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор может поручить обработку ПДн другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта на поручение обработки ПДн другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом;



- поручение обработки ПДн осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн и несет ответственность перед Оператором. Оператор несет ответственность перед субъектом ПДн за действия уполномоченного лица, которому Оператор поручил обработку ПДн.

При обработке ПДн субъектов Оператор руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка Оператором ПДн прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока обработки ПДн, предусмотренного федеральным законодательством, договором или согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, в случаях, не противоречащих требованиям федерального законодательства.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТА НА ДОСТУП И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн Оператором разработана Инструкция по обработке запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Данная Инструкция обеспечивает соблюдение следующих прав субъектов Оператора:

- право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки ПДн;
  - правовые основания и цели обработки ПДн;
  - цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
  - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
  - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.
- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих ПДн, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязан:

- осуществлять обработку ПДн с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку ПДн только с согласия в письменной форме субъекта ПДн;
- предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении указанной информации и дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. При обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя предоставить субъекту ПДн или его представителю информацию, касающуюся обработки его ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.
- если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом, разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Описание принимаемых мер приведено в п. 8 настоящей Политики;
- по требованию субъекта ПДн внести изменения в обрабатываемые персональные данные, или уничтожить их, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих указанные факты, а также уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы. Вести Журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов ПДн на получение ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам.

- уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:
  - o субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн Оператором;
  - o персональные данные получены Оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
  - o персональные данные сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
  - o Оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
  - o предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн или неточных ПДн, устранить выявленные нарушения в соответствии с порядком и сроками, установленными частями 1-3 и 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в случае достижения целей обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.
- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

## **7. СОСТАВ ЛИЦ, ОРГАНИЗУЮЩИХ И УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

Оператором назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн и ИСПДн.

Оператором назначены лица, ответственные за организацию обработки ПДн в структурных подразделениях.

В обработке ПДн в Операторе участвуют работники в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

## 8. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Оператором применяются следующие методы и способы обеспечения безопасности персональных данных:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяются необходимые средства защиты информации прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- организовано обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по выявленным нарушениям;
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн, там, где это необходимо;
- производится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных.

## 9. НАРУШЕНИЕ ПОЛИТИКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оператор несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных законодательству. Все работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

Любой работник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или который подозревает о существовании такого нарушения, должен сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн у Оператора.

Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных будут расследоваться в специально созданной комиссией Оператора, назначаемой генеральным директором.

Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.